

Kwaliteits- en milieubeleidsverklaring

Salland Olie en Salland Olie Zuiderzeehaven richten zich op de handel in en op- en overslag van aardolieproducten en andere energiedragers in de meest ruime zin van het woord. Het merendeel van de activiteiten bestaat uit in- en verkoop, opslag en vervoer van motorbrandstoffen, smeermiddelen en vetten. Salland Olie en Salland Olie Zuiderzeehaven willen deze activiteiten op een maatschappelijk verantwoorde wijze uitvoeren.

Beleid

Het ondernemingsbeleid is gericht op continuïteit. Kwaliteits- en milieubeleid maken een belangrijk onderdeel uit van dit beleid.

Salland Olie en Salland Olie Zuiderzeehaven streven in de bedrijfsvoering naar het bieden van kwalitatief goede dienstverlening, goede arbeidsomstandigheden, zorg voor veiligheid en milieu en naleving van milieuwetgeving. Om dit te kunnen realiseren wordt onder andere gebruik gemaakt van het kwaliteitszorgsysteem NEN-EN-ISO 9001:2008 en milieuzorgsysteem NEN-EN-ISO 14001:2004 waarin eisen en normen zijn vastgelegd op het gebied van klantentevredenheid, veiligheid en welzijn van medewerkers en een minimale belasting van het milieu. Het gebruik maken van de zorgsystemen draagt bij aan de beheersing en beperking van kwaliteits- en milieurisico's.

Uitgangspunten voor het kwaliteits- en milieubeleid zijn:

- hoogwaardige dienstverlening bieden en verwachtingen van klanten waarmaken
- naleving van wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid en milieu
- zorg dragen voor opleiding en instructies van medewerkers
- in acht nemen van het welzijn van medewerkers bij de vaststelling en uitvoering van het ondernemingsbeleid
- betrachten van "maatschappelijke zorgvuldigheid" door zoveel mogelijk voorkomen van schade, gevaar of hinder voor klanten, medewerkers en omgeving
- maatschappelijk verantwoord ondernemen door actief te opereren op de markt van biobrandstoffen
- meten van vooruitgang binnen de organisatie en op milieugebied door middel van interne audits, afwijkingenregistratie en klantentevredenheidsonderzoek
- beperken van milieubelasting door inkoop van milieuvriendelijke alternatieven voor transportmiddelen, voorzieningen, goederen en diensten
- innovatie van producten en processen met als doel het verbeteren van kwaliteits- en milieuprestaties
- verminderen CO2 uitstoot in het kader van de CO2-prestatieladder

De doelstellingen en uitgangspunten worden periodiek vastgesteld en beoordeeld door de directie. Op deze manier wordt het kwaliteits- en milieubeleid actueel gehouden en continu verbeterd.

Verantwoordelijkheid

De directie en het management zijn verantwoordelijk voor het vaststellen van het beleid. De uitvoering van het beleid vereist actieve inzet en betrokkenheid van alle medewerkers. Het milieubeleid wordt volgens de bestaande overlegstructuren bekendgemaakt aan alle medewerkers binnen het bedrijf.

P.W. Groen
Directeur

Ondertekend te Kampen op 18 augustus 2015