

ALGEMENE VOORWAARDEN SALLAND OLIE TANKPAS EN TAG

1. Begripsomschrijvingen

- 1.1. Onder "SALLAND" wordt verstaan Salland Olie Maatschappij B.V., Genuakade 4 te 8263 CG Kampen.
- 1.2. Onder "KLANT" wordt verstaan een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die klant van SALLAND is.
- 1.3. Onder "TANKPAS" wordt verstaan een door SALLAND aan KLANT op diens verzoek verstrekte Salland Olie Tankpas en/of Salland Olie Tag.
- 1.4. Onder "PASHOUDER" wordt verstaan een natuurlijke persoon waaraan KLANT een TANKPAS heeft ter hand gesteld om deze pas te gebruiken voor het doel waartoe deze is uitgegeven.
- 1.5. Onder "KLEINHANDELAAR" wordt verstaan een exploitant van een SERVICE STATION die zelfstandig optreedt.
- 1.6. Onder "TANKSTATION" wordt verstaan een motorbrandstoffenverkooppunt dat de TANKPAS accepteert.

2. Gebruik van tankpas

- 2.1. Aanvraag en acceptatie
De aanvraag van de TANKPAS geschiedt in het kader van de totstandkoming van een overeenkomst tot afname van motorbrandstoffen door de KLANT van SALLAND. Na goedkeuring van die overeenkomst door de directie van SALLAND kan acceptatie van de aanvraag plaatshebben. De overeenkomst tussen SALLAND en KLANT inzake het gebruik van de TANKPAS komt pas tot stand door het ter beschikking stellen van de TANKPAS aan KLANT.
- 2.2. Verstrekking
SALLAND verstrekt aan KLANT, na de acceptatie, een zodanig aantal van de TANKPAS ten gebuik als naar het oordeel van SALLAND redelijk is, mede gelet op hetgeen KLANT dienaangaande met redenen omkleed bij de aanvraag heeft verzocht.
- 2.3. Eigendom
Iedere TANKPAS blijft te allen tijde eigendom van SALLAND en wordt door KLANT op eerste verzoek van SALLAND aan haar teruggegeven.
- 2.4. Geldigheid
De Salland Olie Tankpas is 2 jaar geldig, de Salland Olie Tag is 15 jaar geldig, tenzij SALLAND de Tankpas of Tag eerder intrekt.
- 2.5. Debitering
Wanneer de TANKPAS gebruikt wordt op een betaalterminal in combinatie met de PINCODE keurt PASHOUDER de transactie (afname motorbrandstoffen) goed door op de "JA", "ENTER" of "OK" toets te drukken; dit geldt dan als akkoord voor belasting van de rekening van KLANT.
- 2.6. Gebruik
De TANKPAS mag alleen gebruikt worden:
 - a. door KLANT of zijn PASHOUDER(S) voor het verkrijgen van motorbrandstoffen;
 - b. bij TANKSTATIONS
- 2.7. Afleverbewijs
Ter controle is op verzoek van PASHOUDER een afleverbon verrijgbaar via een op de betaalterminal aangegeven handeling.
- 2.8. Geen contanten
KLANT en PASHOUDER mogen de TANKPAS niet gebruiken om op enigerlei wijze contanten te verkrijgen.
- 2.9. Gang van zaken
Bij het aankopen van motorbrandstoffen moet PASHOUDER voldoen aan alle gebruikelijke regels en voorschriften die bij het TANKSTATION gelden met betrekking tot de desbetreffende transactie. Indien aan dergelijke procedures niet voldaan wordt, blijft KLANT niettemin aansprakelijk voor betaling aan SALLAND van op de rekening van KLANT geboekte bedragen.
- 2.10. Verbod wijzigen TANKPAS
Het eigenmachtig aanbrengen van enigerlei wijzigingen aan de TANKPAS is verboden; het kan leiden tot onmiddellijke intrekking van de TANKPAS.
- 2.11. SALLAND en KLEINHANDELAAR zijn niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit een storing van de kaartlees apparatuur, beschadiging van de TANKPAS of enige andere vorm van niet-aanvaarding van de TANKPAS.

3. Facturen en betaling

- 3.1. Facturering
Facturen inclusief BTW worden wekelijks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door SALLAND digitaal aan KLANT gezonden samen met een opgave van de op de rekening ten laste van KLANT geboekte bedragen. Het verstrekken van een papieren factuur vindt uitsluitend plaats op uitdrukkelijk verzoek van KLANT. SALLAND kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen.
- 3.2. Betaling
KLANT is verantwoordelijk voor de betaling van de debetsaldo's die ten laste van zijn rekening worden geboekt. Na ontvangst van de facturen dient door KLANT het totale bedrag volgens ieder overzicht volledig aan SALLAND te worden betaald, met inachtneming van de overeengekomen betalingsvoorwaarden.
- 3.3. Interest op achterstallige betalingen
Bij het niet-nakomen van zijn verplichtingen door KLANT zijn kosten die SALLAND moet maken, daaronder begrepen gerechts- en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van KLANT. Bovendien is KLANT gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het openstaande bedrag. Daarnaast heeft SALLAND het recht de TANKPAS bij niet-tijdige betaling te blokkeren, zodat de TANKPAS niet langer kan worden gebruikt.

4. Annulering, verlies, misbruik en blokkering van een TANKPAS

- 4.1. TANKPAS en PINCODES
TANKPAS en PINCODE vertegenwoordigen een zekere waarde en moeten als zodanig behandeld worden. KLANT en PASHOUDER moeten TANKPAS en PINCODE altijd bewaren op een wijze waarbij de vertrouwelijkheid en geheimhouding gewaarborgd zijn. TANKPAS en PINCODE mogen niet samen bewaard worden op zodanige wijze dat bij diefstal beide eenvoudig kunnen worden gevonden (hetgeen bijvoorbeeld het geval is wanneer TANKPAS en PINCODE zich in één voertuig bevinden). Er dienen door KLANT en PASHOUDER actieve stappen genomen te worden om te voorkomen dat de combinatie van TANKPAS en PINCODE bekend wordt bij onbevoegden alsook dat de TANKPAS kan worden gekopieerd.
- 4.2. Blokkering van TANKPAS
SALLAND kan een TANKPAS blokkeren op een met redenen omkleed mondeling of schriftelijk verzoek van de KLANT die – met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.3. – voor de geblokkeerde TANKPAS aansprakelijk blijft tot dat alle met deze TANKPAS verrichte transacties aan SALLAND zijn voldaan.
SALLAND kan te allen tijde een TANKPAS zonder meer blokkeren of weigeren deze opnieuw uit te geven, te verlengen of te vervangen. SALLAND OLIE zal een TANKPAS blokkeren indien deze gedurende tenminste 6 maanden niet is gebruikt.
Tenzij de onderliggende relatie tussen partijen is of wordt beëindigd of de TANKPAS gedurende tenminste 6 maanden niet is gebruikt, verstrekt SALLAND aan KLANT na de omekomst van de geldigheidsduur van de TANKPAS wederom een TANKPAS. Indien KLANT geen prijs meer stelt op de TANKPAS en later dan 2 (twee) maanden vóór de vervaldatum heeft opgezegd, zal SALLAND gerechtigd zijn eventuele kosten alsnog in rekening te brengen.
Indien van een TANKPAS, om welke reden dan ook, geen gebruik meer wordt gemaakt, moet deze onmiddellijk worden retour gezonden aan SALLAND.
- 4.3. Verloren of gestolen TANKPAS, misbruik van TANKPAS
(I) Melding
Indien een TANKPAS verloren of gestolen is danwel indien KLANT weet of vermoedt danwel redelijkerwijs kan weten of vermoeden dat er misbruik wordt of is gemaakt van de TANKPAS, moet KLANT hierover SALLAND onmiddellijk waarschuwen onder melding van het nummer van de desbetreffende TANKPAS, op het adres van SALLAND en/of per SALLAND's telefoon of e-mail. Indien deze kennisgeving mondeling geschiedt, dient deze onverwijld doch uiterlijk binnen 36 uur schriftelijk door KLANT te worden bevestigd.

(II) Verantwoordelijkheid voor transacties met TANKPAS

Tot het moment dat KLANT aan SALLAND de melding doet conform artikel 4.3.(I), is KLANT volledig aansprakelijk voor transacties gedaan met een verloren, gestolen of gekopieerde TANKPAS en kopieën van een TANKPAS, alsook voor transacties waarbij misbruik wordt gemaakt van een TANKPAS in het algemeen. Nadat KLANT of PASHOUDER de melding heeft gedaan, blijft KLANT aansprakelijk gedurende de periode die SALLAND redelijkerwijs nodig heeft om de TANKPAS te blokkeren en wel gedurende maximaal de volgende tijdsperiodes:

- a. ingeval van melding op Nederlandse werkdagen tussen maandagochtend 8:00 uur en vrijdagmiddag 12:00 uur: maximaal 36 uur.
- b. ingeval van melding tussen vrijdagmiddag 12:00 uur en maandagochtend 8:00 uur: maximaal 90 uur.

Indien er sprake is van een officiële feestdag wordt de periode van aansprakelijkheid van KLANT met 24 uur verlengd.

Als de genoemde termijnen zijn verstreken, draagt KLANT geen verdere aansprakelijkheid voor transacties als hiervoor in deze bepaling bedoeld tenzij:

- KLANT of PASHOUDER de TANKPAS heeft overhandigd aan iemand anders die daarmee onbevoegde aankopen doet, of
- KLANT of PASHOUDER de TANKPAS heeft verloren door onzorgvuldig handelen of nalaten, of
- KLANT of PASHOUDER op enige andere wijze onzorgvuldig met de TANKPAS is omgegaan, het handelen of nalaten als bedoeld in artikel 4.1 daaronder begrepen, of
- KLANT zich niet heeft gehouden aan de aanwijzing van SALLAND om de TANKPAS aan SALLAND terug te sturen.

Deze beperking van aansprakelijkheid aan KLANT is niet van toepassing indien KLANT of PASHOUDER frauduleus of onzorgvuldig heeft gehandeld (bijvoorbeeld indien is verzuimd de transacties nauwkeurig te volgen).

(III) Medewerking van KLANT

KLANT geeft SALLAND alle informatie die hij bezit ten aanzien van het verlies of de diefstal en hij neemt alle door SALLAND gewenste redelijke stappen om SALLAND te helpen bij het terugkrijgen van de vermiste TANKPAS.

(IV) Teruggewonnen vermiste TANKPAS

Indien een TANKPAS als vermist is opgegeven en later wordt teruggewonnen, kan deze TANKPAS niet meer worden gebruikt. KLANT dient de TANKPAS dan onmiddellijk aan SALLAND terug te zenden.

4.4 Vervanging

Bij defecte TANKPAS zal deze kosteloos vervangen worden door SALLAND mits de defecte TANKPAS geretourneerd is aan SALLAND. Bij verlies of diefstal behoudt SALLAND het recht voor om extra kosten in rekening te brengen bij KLANT.

5. Garanties, vorderingen en verantwoordelijkheden

5.1 Garanties

SALLAND geeft geen garantie – uitdrukkelijk noch stilzwijgend – met betrekking tot de motorbrandstoffen, die met gebruikmaking van de TANKPAS aan KLANT zijn verkocht en geleverd, zulks afgezien van die betreffende de eigendom van de geleverde motorbrandstoffen. SALLAND is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die in dit verband door KLANT of PASHOUDER is of zal worden geleden.

5.2. Vorderingen

Elke gepretendeerde vordering van KLANT inzake motorbrandstoffen verkregen door middel van de TANKPAS, dient gezonden te worden aan het adres van SALLAND. Eventuele vorderingen van KLANT of TANKPAS op SALLAND komen niet voor automatische compensatie in aanmerking.

5.3. Verantwoordelijkheden

SALLAND is op generlei wijze aansprakelijk indien een KLEINHANDELAAR om welke reden dan ook weigert of niet in staat is aan KLANT motorbrandstoffen te leveren of indien een KLEINHANDELAAR motorbrandstoffen levert aan PASHOUDER die buiten de productrestricties van een TANKPAS vallen. Voorts is SALLAND niet aansprakelijk indien de TANKPAS bij enig verkooppunt niet wordt aanvaard; PASHOUDER dient in dergelijke gevallen voor betaling op een andere wijze zorg te dragen.
SALLAND en de KLEINHANDELAAR zijn nimmer aansprakelijk jegens KLANT voor onjuiste informatie over aankopen verricht met gebruikmaking van een TANKPAS.

6. Gebruik van de klantenportal

- 6.1 Via de online klantenportal van SALLAND kan KLANT, na zich daarvoor te hebben aangemeld bij SALLAND, zich inzage verschaffen in zijn TANKPASSEN, afnames en facturen en kan KLANT TANKPASSEN bestellen en als verloren opgeven.
- 6.2 KLANT is verantwoordelijk voor het gebruik van de klantenportal door bevoegden en onbevoegden, die zich met gebruikmaking van de toegangsgegevens van KLANT toegang verschaffen tot de klantenportal. KLANT is aansprakelijk voor verliezen geleden door SALLAND of anderen die schade wordt berokkend door onbevoegd gebruik van de toegangscode van KLANT, omdat KLANT deze code niet geheim heeft gehouden.

7. Diversen

7.1 Informatieverschaffing

SALLAND mag te allen tijde informatie inzake de factuur van KLANT verstrekken aan een KLEINHANDELAAR.

7.2 Wijziging gegevens KLANT

KLANT zal SALLAND steeds onmiddellijk in kennis stellen van wijzigingen in zijn naam, adres, emailadres, bank- en/of girorekening en/of telefoon- of faxnummer. TANKPASSEN met onjuiste gegevens moeten naar SALLAND worden teruggestuurd.

7.3 Gemeenschappelijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

Wanneer KLANT uit twee of meer personen bestaat, omvat de term "KLANT" te allen tijde die twee of meer personen gezamenlijk alsook ieder van hen afzonderlijk. Dergelijke personen zijn te allen tijde jegens SALLAND hoofdelijk mede aansprakelijk.

7.4 Herzien voorwaarden

SALLAND kan te allen tijde wijzigingen of aanvullingen aanbrengen in deze "Algemene Voorwaarden Salland Olie Tankpas en Tag" (hierna te noemen "AV"). Behoudens wettelijk voorschrift vormt schriftelijke bekendmaking van een wijziging of aanvulling op deze AV voldoende kennisgeving aan KLANT. Indien de wijziging van of aanvulling op de AV voor KLANT niet acceptabel is, dient KLANT de bij hem en zijn PASHOUDER(S) verblijvende TANKPASSEN onmiddellijk naar SALLAND terug te zenden. Indien een TANKPAS door KLANT wordt behouden en gebruikt ook na de bekendmaking van de wijziging of aanvulling op de AV wordt KLANT geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard.

7.5 Overdracht

SALLAND behoudt zich het recht voor om vorderingen op KLANT, ontstaan door het gebruik van de TANKPAS, aan derden over te dragen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SALLAND is KLANT niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen met betrekking tot de TANKPAS en het gebruik daarvan over te dragen aan derde(n).

8. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Het Nederlands recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag, is van toepassing op de relatie tussen SALLAND en KLANT. Alle geschillen tussen SALLAND en KLANT zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van Rechtbank Overijssel.

Maart 2015

Deze "Algemene Voorwaarden Salland Olie Tankpas en Tag" van Salland Olie Maatschappij B.V. zijn gedepeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 05085654, waar zij voor een ieder kosteloos ter inzage liggen. Een afschrift van deze voorwaarden is voorts op aanvraag bij SALLAND verkrijgbaar.